

## **Spécifications de la représentation des messages de dialogue**

### **Directives pour la norme en matière de prestations-CH (KLE)**

Swissdec, 6002 Lucerne

[www.swissdec.ch](http://www.swissdec.ch)

Les présentes Directives pour la norme en matière de prestations (KLE) ont été élaborées en collaboration avec:

- la Suva,
- l'Association suisse d'assurances

**Editeur**

Swissdec  
Case postale 4358  
6002 Lucerne  
[www.swissdec.ch](http://www.swissdec.ch)

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Test et réception</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Représentation de DialogMessages standards et de DialogMessages libres</b>	<b>7</b>
3.1	DialogMessages standards et DialogMessages libres	7
3.2	Éléments de l'historique DialogMessage	7
3.3	Séquence lors de la représentation de DialogMessages	10
3.4	Réponse par un DialogMessage en tant que réacteur	11
3.4.1	Réponse à un DialogMessage contenant des éléments Paragraph/Answer	11
3.4.2	Chaînage de DialogMessages	12
<b>4</b>	<b>DialogMessages standards</b>	<b>13</b>
4.1	SimpleMessage «message simple»	14
4.2	TaskWithDeadline «tâche»	16
4.3	TaskWithConfirmation «demande avec confirmation»	17
4.4	ContactPerson «demande de personne de contact»	18
4.5	WorkplaceDescription «description de poste de travail»	19
<b>5</b>	<b>Annexe</b>	<b>21</b>
5.1	Références	21

## Liste des illustrations

<i>Illustration 1: Structure du schéma XML d'un DialogMessage.....</i>	<i>8</i>
<i>Illustration 2: Procédure de représentation du DialogMessage (diagramme d'activité).....</i>	<i>10</i>
<i>Illustration 3: Elément Paragraph/Answer/DateTime, autres éléments Answer/&lt;Type&gt; par analogie.....</i>	<i>11</i>
<i>Illustration 4: Structure de l'élément DialogMessage/Previous.....</i>	<i>12</i>
<i>Illustration 5: Chaînage de DialogMessages.....</i>	<i>12</i>
<i>Illustration 6: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur de l'acteur, du DialogMessage «message» simple.....</i>	<i>14</i>
<i>Illustration 7: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage standard «message» simple.....</i>	<i>14</i>
<i>Illustration 8: Exemple d'instance XML «message» simple comme dans (REFBSPDIA-IDCH, 2018) 1_SimpleMessageActor.xml.....</i>	<i>15</i>
<i>Illustration 9: Exemple de la représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «tâche»... </i>	<i>16</i>
<i>Illustration 10: Exemple de la représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «demande avec confirmation».....</i>	<i>17</i>
<i>Illustration 11: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «demande de personne de contact».....</i>	<i>18</i>
<i>Abbildung 12: Beispiel Reactor-XML-Instanz Struktur der Standard DialogMessage «Kontaktperson Anfrage» ...</i>	<i>18</i>
<i>Illustration 13: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «description de poste de travail», partie 1.....</i>	<i>19</i>
<i>Illustration 14: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «description de poste de travail», partie 2.....</i>	<i>20</i>

## Aperçu des modifications

Directives sur la transmission des données d'événement - Spécifications de la représentation du dialogue, version Norme en matière de prestations 1.0, édition **todo** 2017mmjj du jj.mm.aaaa.

Chapitre	Modification
Première version des spécifications du dialogue	

## Conventions utilisées dans ce document

Les graphies suivantes sont utilisées dans ce document:

Texte	Documentation
Texte	Code
<Texte>	Élément XML
(TEXTE)	Référence à un autre document

L'aspect contraignant des spécifications est défini de la manière suivante:

Aspect contraignant	Mot
Obligation	<i>doit obligatoirement, ne peut pas</i>
Souhait	<i>devrait</i>
Intention	<i>sera</i>
Proposition	<i>peut</i>

Tableau 1: Aspect contraignant des spécifications

### Attention:

Des schémas relativement anciens suffisent souvent pour la compréhension des concepts, mais seuls les **fichiers XML officiels<sup>1</sup>** sont **contraignants**.

Les expressions spéciales sont expliquées dans le glossaire des directives (RL-IDCH, 2017).

---

<sup>1</sup> [www.swissdec.ch](http://www.swissdec.ch)

## 1 Introduction

Ce document présente les spécifications de représentation et de traitement de l'historique DialogMessage qui est utilisé dans le cadre de la norme suisse en matière de prestations.

Un historique DialogMessage est utilisé pour permettre un dialogue entre plusieurs utilisateurs de la norme en matière de prestations, de la même manière que dans une application Messenger. Des messages de communication, conformes à un schéma spécifié, sont envoyés p. ex. entre l'entreprise et l'assureur.

Les DialogMessages standards possèdent une structure spécifiée, avec une identification (ID) spécifiée, alors que les DialogMessages libres se composent à volonté d'éléments du schéma du DialogMessage.

Les DialogMessages libres augmentent la flexibilité de la norme Swissdec en matière de prestations, car ils permettent l'utilisation de nouvelles structures de questions et de réponses entre les partenaires sans qu'il faille attendre pour cela de nouvelles versions de la norme Swissdec. S'il se révèle correspondre à un besoin général, le type d'un DialogMessage libre peut être spécifié comme nouveau DialogMessage standard dans une nouvelle version de ce document.

Mentionnons ici que les objectifs et les spécifications de base de l'historique DialogMessage sont décrits au chapitre 5 des directives en matière de prestations (RL-IDCH, 2017) et que ce document n'en est qu'un complément. S'il n'a pas lu les objectifs et les spécifications de l'historique DialogMessage dans les directives (RL-IDCH, 2017), le lecteur ne comprendra cet historique que de façon incomplète.

Le présent document contient les spécifications de la procédure générale de représentation de DialogMessages ainsi que les exigences envers la représentation de DialogMessages standards, prédéfinis.

## 2 Test et réception

La représentation correcte de l'historique DialogMessage est vérifiée par Swissdec.

Le DialogMessage standard appelé «message» **doit obligatoirement** être mis en œuvre entièrement, tant du côté du transmetteur que de celui du destinataire final.

Tous les autres DialogMessages standards spécifiés dans ce document **doivent obligatoirement** être mis en œuvre eux aussi. Le tableau ci-après ainsi que le chapitre 4 «DialogMessages standards» sont pertinents pour cela. Des explications relatives aux rôles d'acteur et de réacteur figurent dans les directives (RL-IDCH, 2017).

Du côté du transmetteur, aucun DialogMessage standard ou libre **ne devrait** être rédigé actuellement, à part le «message» lui-même.

Tant du côté du transmetteur que de celui du destinataire final, un moteur de rendu générique **doit obligatoirement** être implémenté, lequel **doit obligatoirement** pouvoir représenter tous les DialogMessages libres et standards et pouvoir y répondre.

Des moteurs de rendu spéciaux **peuvent** être implémentés pour des DialogMessages standards en lieu et place du moteur de rendu générique.

DF [D] = destinataire final avec domaine de digitalisation DialogMessage.

	Transmetteur comme ac- teur	Transmetteur comme réacteur		DF [D] comme acteur	DF [D] comme réacteur	
	rédiger	repré- senter	répondre si élément «Answer»	rédiger	représenter	répondre si élé- ment «Answer »
DialogMessage standard «mes- sage»	<b>doit obliga- toirement</b>	<b>doit obli- gatoire- ment</b>		<b>doit obligatoi- rement</b>	<b>doit obligatoi- rement</b>	
Autres Dia- logMessages standards	Pas prévu	<b>doit obli- gatoire- ment</b>	<b>doit obli- gatoire- ment</b>	peut	<b>doit obligatoi- rement</b>	<b>doit obliga- toire- ment</b>

DialogMessages libres	Pas prévu	doit obligatoire-ment	doit obligatoire-ment	peut	doit obligatoirement	doit obligatoire-ment

Tableau 2: Spécifications de mise en œuvre des DialogMessages

### 3 Représentation de DialogMessages standards et de DialogMessages libres

#### 3.1 DialogMessages standards et DialogMessages libres

La communication à l'aide de DialogMessages peut s'effectuer dans les variantes standard ou libre. La désignation DialogMessage standard se rapporte aux DialogMessages standards spécifiés dans le présent document.

Les DialogMessages standards sont représentés avec des moteurs de rendu génériques ou spéciaux. Les DialogMessages libres ne sont représentés qu'avec un moteur de rendu générique. Par conséquent, un moteur de rendu générique a une importance centrale.

#### 3.2 Éléments de l'historique DialogMessage

Les éléments (structure de données) dont peut être composé un DialogMessage sont décrits dans le schéma correspondant (XSD-IDCH, 2017) et dans les directives (RL-IDCH, 2017) de la norme en matière de prestations.

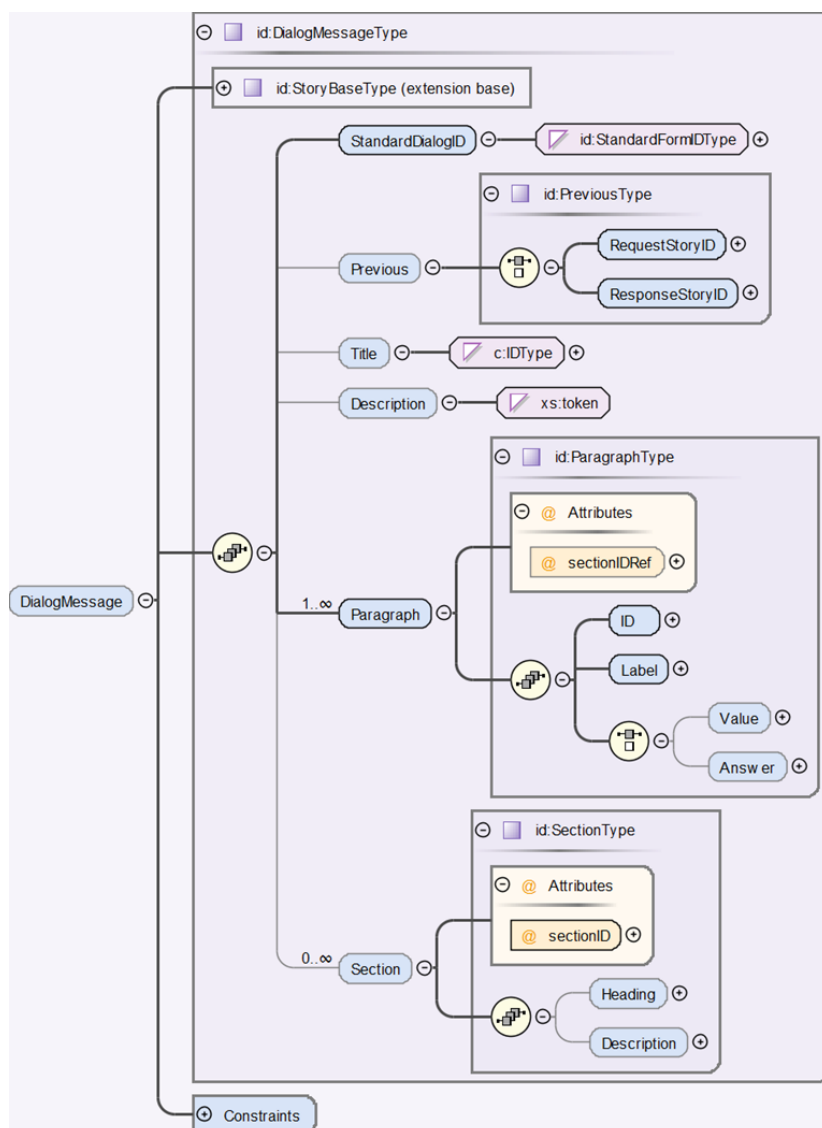


Illustration 1: Structure du schéma XML d'un DialogMessage

La représentation sur l'interface utilisateur (GUI) des divers éléments correspond à peu près à celle d'un formulaire p. ex. en HTML ou dans un langage de programmation. Elle peut s'effectuer en tant que texte simple, mais aussi utiliser des éléments d'interface utilisateur tels que des cases à cocher, des listes déroulantes ou des composants de calendrier.

L'élément «Paragraph/Label» est utilisé tant comme label que comme texte isolé.

Remarque: les valeurs figurant sous Paragraph/Answer peuvent avoir une valeur par défaut, prédéfinie, qui doit être représentée.

Élément / Attribut	Éditable	Représentation	Remarque
Creation	Non	Peut	Date et heure de l'établissement du DialogMessage
StoryID	Non	Peut	Identification de l'historique du DialogMessage
StandardDialogID	Non	Peut	Identification comme DialogMessage standard ou non standard
Previous	Non	Peut	Identification de l'historique de requête (RequestStoryID) ou de l'identification de l'historique de réponse (ResponseStoryID) du DialogMessage précédent, suivant si celui-ci était contenu dans une requête ou dans une réponse.
Title	Non	Doit obligatoirement	Titre optionnel du DialogMessage. Doit être représenté s'il existe.
Description	Non	Doit obligatoirement	Description optionnelle du DialogMessage. Doit être représenté s'il existe, p. ex. comme infobulle.
Section/sectionID	Non	Peut	
Section/Heading	Non	Doit obligatoir.	
Section/Description	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph	Non	Doit obligatoir.	Paragraphe avec contenu
Paragraph/SectionIDRef	Non	Peut	Attribut indiquant l'appartenance d'un paragraphe à une section
Paragraph/ID	Non	Peut	
Paragraph/Label	Non	Doit obligatoir.	Texte dans un paragraphe, label pour Value ou Answer
Paragraph/Value/String	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Value/Integer	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Value/Double	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Value/Boolean	Non	Doit obligatoir.	Aucun choix exclusif n'est possible dans un groupe de Booleans.
Paragraph/Value/Date	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Value/DateTime	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Value/YesNoUnknown	Non	Doit obligatoir.	
Answer/<Type>/Default: peut être placé par l'acteur, mais ne doit pas être modifié dans la réponse par le réacteur			
Paragraph/Answer/ String/ Default	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Answer/ String/Value	Doit obl.	Doit obligatoir.	
Paragraph/Answer/Integer/Default	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Answer/Integer/Value	Doit obl.	Doit obligatoir.	
Paragraph/Answer/Double/Default	Non	Doit obligatoir.	
Paragraph/Answer/Double/Value	Doit obl.	Doit obligatoir.	
Paragraph/Answer/Boolean/Default	Non	Doit obligatoirement	Aucun choix exclusif n'est possible dans un groupe de Booleans.
Paragraph/Answer/Boolean/Value	Doit obl.	Doit obligatoirement	Aucun choix exclusif n'est possible dans un groupe de Booleans.
Paragraph/Answer/Date/Default	Non	Doit obligatoir.	p. ex. calendrier avec champ de texte
Paragraph/Answer/Date/Value	Doit obl.	Doit obligatoir.	p. ex. calendrier avec champ de texte



Élément / Attribut	Éditable	Représentation	Remarque
Paragraph/Answer/DateTime/Default	Non	Doit obligatoire.	p. ex. calendrier avec champ de texte
Paragraph/Answer/DateTime/Value	Doit obl.	Doit obligatoire.	p. ex. calendrier avec champ de texte
Paragraph/Answer/YesNoUnknown/Default	Non	Doit obligatoire.	p. ex. liste déroulante
Paragraph/Answer/YesNoUnknown/Value	Doit obl.	Doit obligatoire.	p. ex. liste déroulante
Paragraph/Answer/Problem	(doit obl.)	(Doit obligatoire.)	Ne peut pas être utilisé jusqu'à présent. Utilisation future seulement si spécifié dans un DialogMessage standard, ou dans une nouvelle version.

Tableau 3: Représentation de divers types de données du DialogMessage

### 3.3 Séquence lors de la représentation de DialogMessages

Le diagramme d'activité décrit la procédure générique se déroulant à la réception d'une réponse ou d'une requête contenant des DialogMessages. La réponse à un DialogMessage sera donnée, si nécessaire, à un instant ultérieur, dans un nouveau cycle Request-Response.

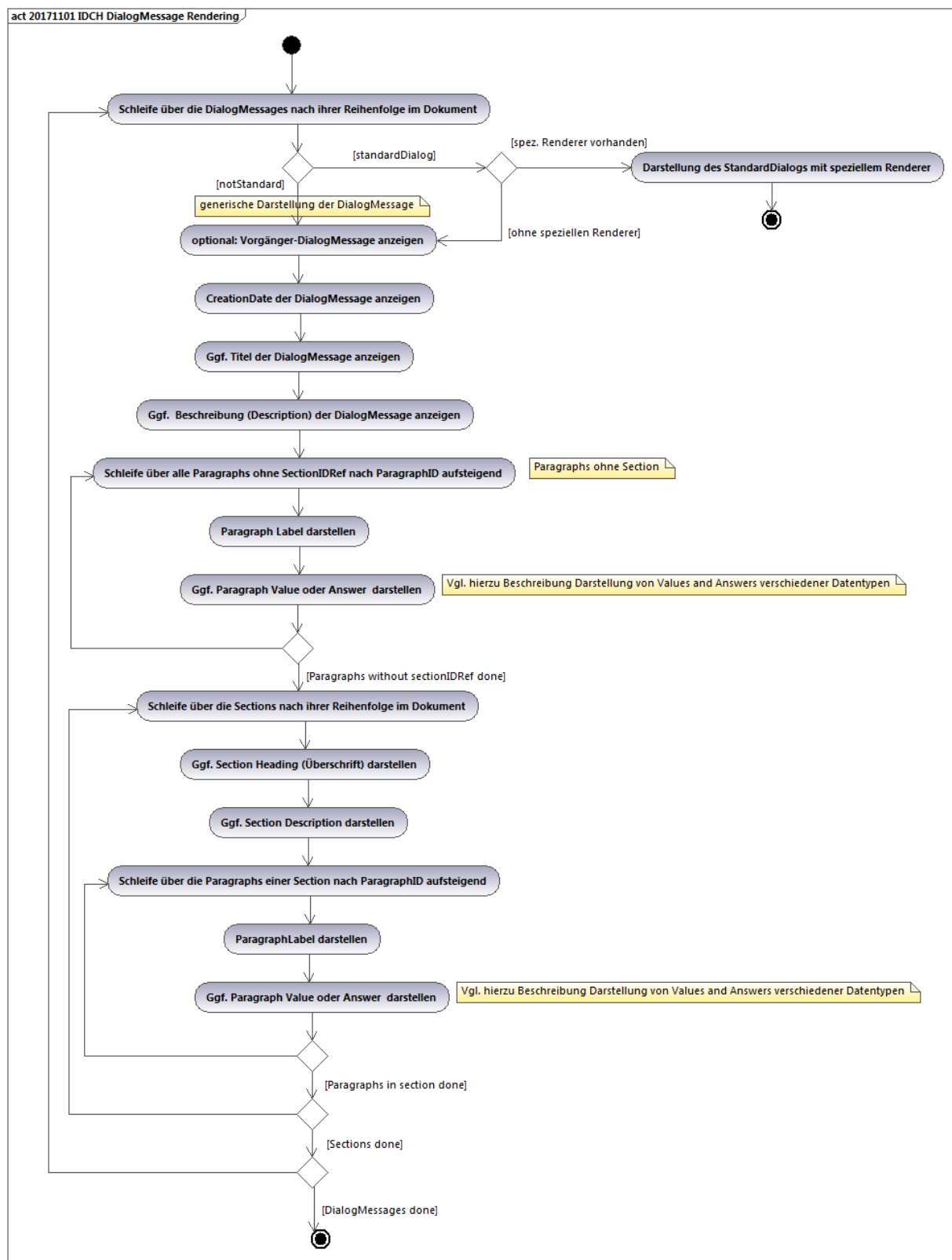


Illustration 2: Procédure de représentation du DialogMessage (diagramme d'activité)

### 3.4 Réponse par un DialogMessage en tant que réacteur

Lorsqu'un réacteur répond à un DialogMessage, on établira une distinction entre les situations suivantes.

1. Un historique DialogMessage avec éléments «Paragraph/Answer» est reçu. Le DialogMessage **doit obligatoirement** être représenté et une réponse de même structure **doit impérativement** être donnée. Cette dernière sera probablement envoyée dans un cycle Request-Response ultérieur.
2. Un historique DialogMessage sans éléments «Paragraph/Answer» est reçu. Le DialogMessage **doit obligatoirement** être représenté. Ce DialogMessage ne nécessite aucune réponse. Aucune structure de données ne doit être copiée.
3. Un DialogMessage se rapportant à un historique précédent quelconque (p. ex. AccidentDescription, Agreement, DialogMessage) est reçu. La référence est établie par l'élément «Previous», voir les explications sur le chaînage. Aucune structure de données ne doit être copiée par l'acteur.

#### 3.41 Réponse à un DialogMessage contenant des éléments Paragraph/Answer

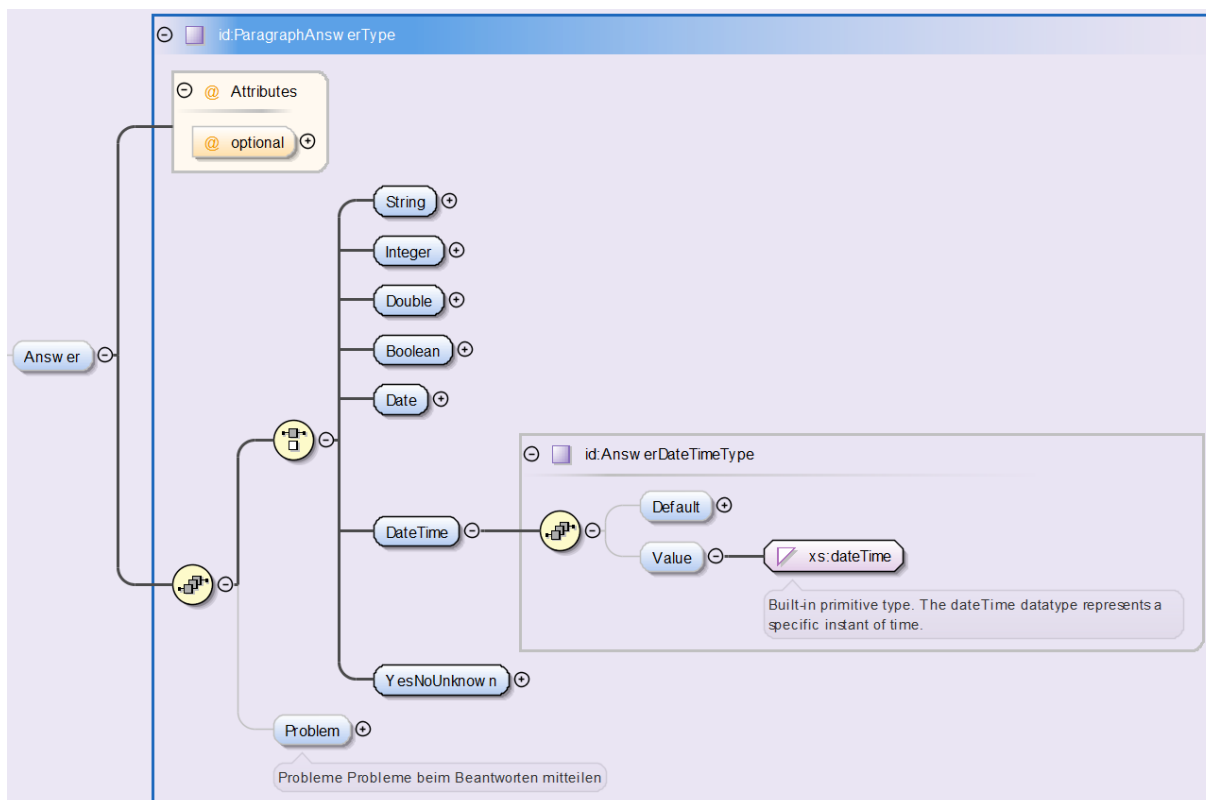


Illustration 3: Élément Paragraph/Answer/DateTime, autres éléments Answer/<Type> par analogie

- La réponse à un DialogMessage contenant des éléments «Paragraph/Answer» est elle-même un DialogMessage avec des éléments «Paragraph/Answer». Elle sera probablement donnée dans un cycle Request-Response ultérieur.
- L'élément «Previous», voir chapitre 3.4.2 «Chaînage de DialogMessages» **doit obligatoirement** être utilisé dans le DialogMessage de réponse, pour que tant l'acteur que le réacteur puissent bien comprendre à quel historique DialogMessage la réponse se rapporte.  
Dans le transmetteur, l'élément «Previous/ResponseStoryID» est toujours utilisé, car le DialogMessage demandeur du destinataire final est toujours contenu dans une SynchronicIncidentResponse.  
Dans le destinataire final, «Previous/RequestStoryID» est toujours utilisé, car le DialogMessage demandeur du transmetteur est toujours contenu dans une SynchronicIncidentRequest.
- Tout le DialogMessage est renvoyé avec les éléments «Paragraph/Answer» qu'il contient, à l'expression des éléments «Creation», «StoryID» et «Previous».
- Les valeurs modifiées par le participant au dialogue ou, en leur absence, les valeurs par défaut, **doivent obligatoirement** toujours être inscrites dans les éléments Paragraph/Answer/<Type>/Value lors de la réponse et non pas dans les éléments Paragraph/Answer/<Type>/Default. <Type> est alors remplacé par le type de la valeur transmise, p. ex. «Paragraph/Answer/Boolean/Value».

- Les éléments «Answer» qui ne doivent être remplis que de manière optionnelle sont identifiés par l'attribut «optional». Tout autre élément «Paragraph/Answer/<Type>/Value» **doit obligatoirement** être placé lors de la réponse. Cela signifie que toutes les valeurs demandées au moyen d'éléments «Paragraph/Answer» sans l'attribut «optional» sont des champs obligatoires, même si le schéma XML permet de les renvoyer vides.

### 3.4.2 Chaînage de DialogMessages

Les différents DialogMessages **peuvent** être chaînés entre eux. Si des éléments «Answer» sont contenus dans un DialogMessage demandeur, le DialogMessage de réponse **doit obligatoirement** être chaîné avec le DialogMessage demandeur au moyen de l'élément «Previous». Cela permet de représenter toute une chaîne de DialogMessages dans la représentation. Les différents DialogMessages y deviennent plus compréhensibles pour l'utilisateur, car ils sont présentés et peuvent être observés dans un contexte de déroulement.

Le chaînage est commandé au moyen de l'élément «DialogMessage/Previous».

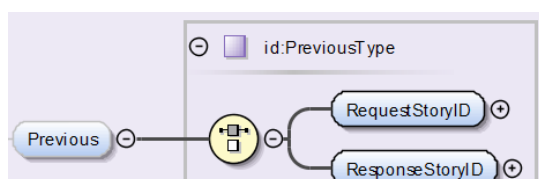
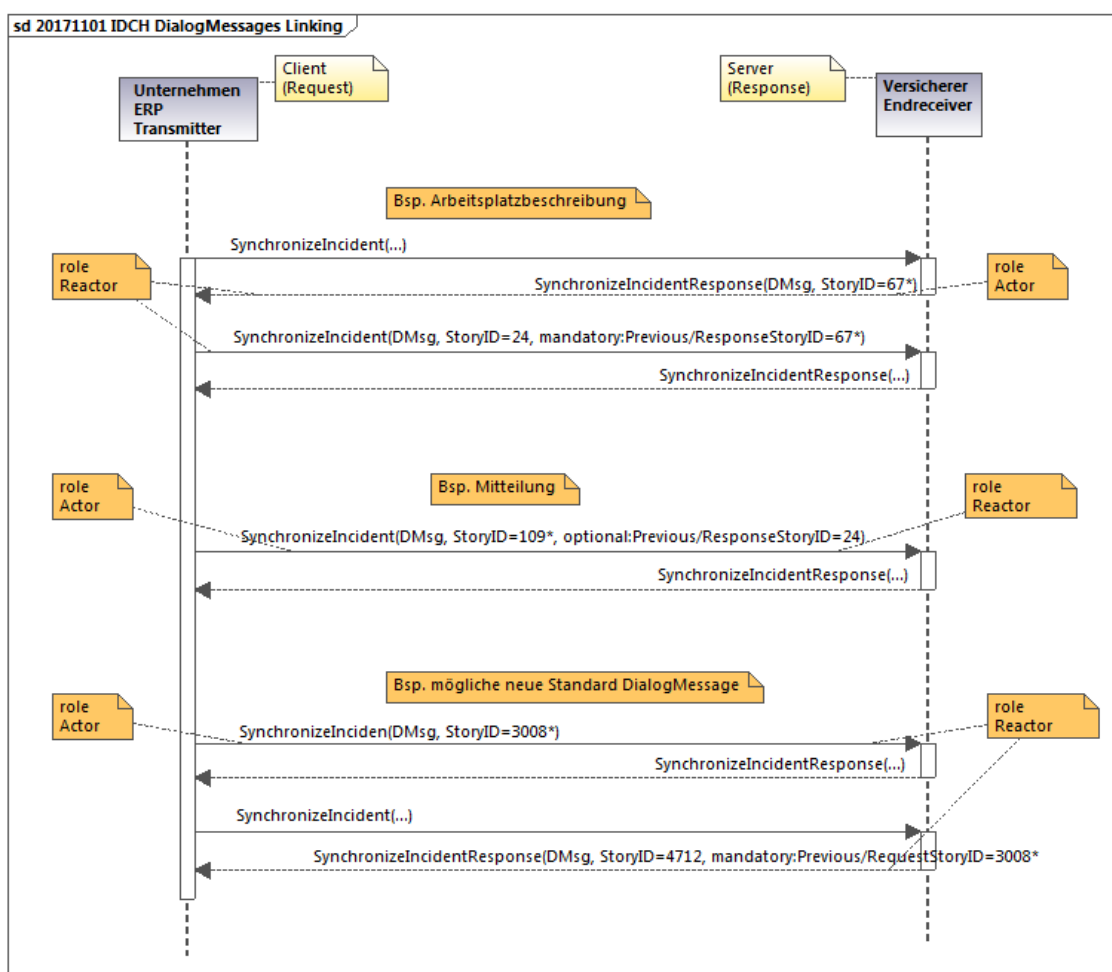


Illustration 4: Structure de l'élément DialogMessage/Previous

- Un acteur initie un dialogue dans la première étape et, en option, **peut** placer dans l'élément «Previous» le lien vers une StoryID existante quelconque, qui peut être une ResponseStoryID ou une RequestStoryID.
- Lorsqu'il répond au DialogMessage d'un acteur, un réacteur **doit obligatoirement** toujours placer un élément «Previous», à savoir la StoryID du DialogMessage reçu auparavant de l'acteur.



## 4 DialogMessages standards

Les DialogMessages ci-après sont standardisés et **doivent obligatoirement** pouvoir être générés et représentés selon le Tableau 2: Spécifications de mise en œuvre des DialogMessages. Les structures définies **doivent obligatoirement** être respectées.

Un DialogMessage **doit obligatoirement** placer la StandardDialogID de son type dans le document d'instance, voir le tableau ci-après.

DialogMessage	StandardDialogID
SimpleMessage	0000.0001.0001-001
TaskWithDeadline	0000.0001.0002-001
TaskWithConfirmation	0000.0001.0003-001
ContactPerson	0000.0001.0004-001
WorkplaceDescription	0000.0001.0005-001
Freie DialogMessage	notStandard

Tableau 4: StandardDialogID des DialogMessages

Les trois derniers chiffres correspondent à la version mineure des DialogMessages standards spécifiés dans le présent document. Si un DialogMessage spécifié subit des modifications, sa version mineure sera incrémentée.

Pour tous les DialogMessages standards spécifiés, il existe des exemples à suivre sous la forme de documents d'instance (REFBSPDIA-IDCH, 2018).

Pour que le parsing de la représentation et de l'interprétation des DialogMessages standards puisse s'effectuer, quelques identifications (ID) sont prescrites de manière fixe. Les ID suivantes **doivent obligatoirement** correspondre aux valeurs indiquées dans les documents de référence des DialogMessages standards (REFBSPDIA-IDCH, 2018):

- Toutes les sectionID **doivent obligatoirement** être placées dans les documents de référence des DialogMessages standards, avec les majuscules et les minuscules ainsi qu'avec le hashtag, p. ex. <Section sectionID=#ContactPerson>>
- Tous les Paragraph ID de paragraphes qui ont une sectionIDRef **doivent obligatoirement** avoir la même ID que dans les documents de référence du DialogMessage standard, on a p. ex. toujours ID=400 pour le nom de la personne de contact  

```
<Paragraph sectionIDRef=#ContactPerson>
  <ID>400</ID>
  <Label>Name</Label>
  ....
```
- Concernant les DialogMessages standards TaskWithDeadline, TaskWithConfirmation et ContactPerson, il existe un délai jusqu'auquel une réponse est attendue. Le paragraphe contenant ce délai **doit obligatoirement** toujours avoir l'ID = 300.
- Tous les éléments Paragraph/ID **doivent obligatoirement** être univoques à l'intérieur de l'élément «DialogMessage».

#### 4.1 SimpleMessage «message simple»

Le document d'instance servant de référence à ce cas est «1\_SimpleMessageActor.xml», dans (REFBSPDIA-IDCH, 2018)

Le DialogMessage «messagesimple» est un message d'un acteur à un réacteur, et ne nécessite aucune réponse.

L'élément «DialogMessage/Title» *peut* être présent et contient l'«objet» (Subject) de la tâche, comme dans un e-mail.

Un message simple *ne peut pas* contenir d'éléments Description ou Section.

Les autres éléments Paragraph contiennent uniquement des éléments «ID» et «Label» et *ne peuvent pas* en contenir d'autres.

Un élément Previous contenant la StoryID d'un historique précédent *peut* être contenu.

A part la ligne d'objet (élément «Title»), tous les textes *doivent obligatoirement* se trouver dans les éléments «Paragraph/Label».

Tous les éléments Paragraph/ID *doivent obligatoirement* être univoques à l'intérieur de l'élément «DialogMessage».

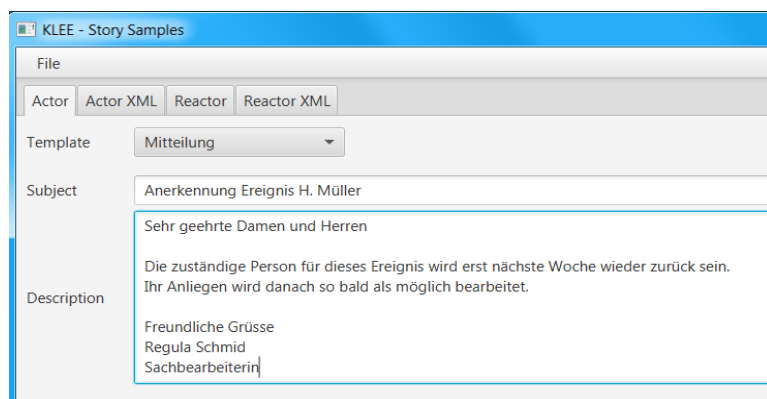


Illustration 6: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur de l'acteur, du DialogMessage «message» simple

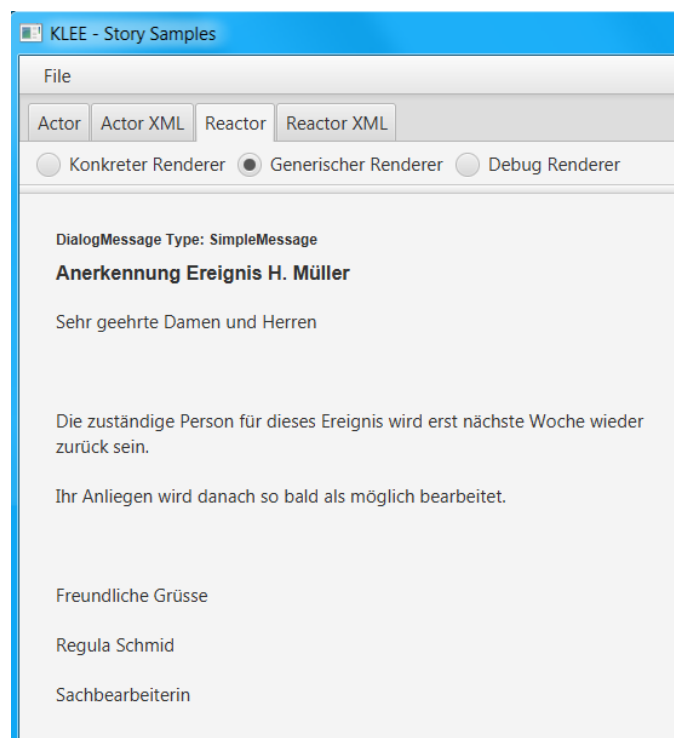


Illustration 7: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage standard «message» simple

```
<DialogMessage>
  <Creation>2018-02-02T12:28:49.146+01:00</Creation>
  <StoryID>11151757092</StoryID>
  <StandardDialogID>0000.0001.0001-001</StandardDialogID>
  <Title>Anerkennung Ereignis H. Müller</Title>
  <Paragraph>
    <ID>100</ID>
    <Label>Sehr geehrte Damen und Herren</Label>
  </Paragraph>
  <Paragraph>
    <ID>101</ID>
    <Label> </Label>
  </Paragraph>
  <Paragraph>
    <ID>102</ID>
    <Label>Die zuständige Person für dieses Ereignis wird erst nächste Woche wieder zurück sein.</Label>
  </Paragraph>
  <Paragraph>
    <ID>103</ID>
    <Label>Ihr Anliegen wird danach so bald als möglich bearbeitet.</Label>
  </Paragraph>
  <Paragraph>
    <ID>104</ID>
    <Label> </Label>
  </Paragraph>
  <Paragraph>
    <ID>105</ID>
    <Label>Freundliche Grüsse</Label>
  </Paragraph>
  <Paragraph>
    <ID>106</ID>
    <Label>Regula Schmid</Label>
  </Paragraph>
  <Paragraph>
    <ID>107</ID>
    <Label>Sachbearbeiterin</Label>
  </Paragraph>
</DialogMessage>
```

Illustration 8: Exemple d'instance XML «message» simple comme dans (REFBSPDIA-IDCH, 2018)  
1\_SimpleMessageActor.xml

## 4.2 TaskWithDeadline «tâche»

Le document d'instance servant de référence à ce cas est «2\_TaskWithDeadlineActor.xml», dans (REFBSPDIA-IDCH, 2018).

La tâche est la demande d'un acteur à un réacteur avec un délai d'accomplissement. Elle ne nécessite aucune réponse.

L'élément «DialogMessage/Title» *peut* être présent et contient l'«objet» (Subject) de la tâche, comme dans un e-mail.

Une tâche *ne peut pas* contenir d'éléments Description ou Section.

Une tâche *doit obligatoirement* contenir un seul paragraphe avec l'ID 300 et le délai dans un élément Paragraph/Answer/Date/Value.

Les autres éléments Paragraph contiennent uniquement des éléments «ID» et «Label» et *ne peuvent pas* contenir d'autres éléments.

Un élément Previous avec la StoryID d'un historique précédent peut être contenu.

A part la ligne d'objet (élément «Title»), tous les textes *doivent obligatoirement* se trouver dans les éléments «Paragraph/Label».

Les éléments Paragraph/ID *doivent obligatoirement* être univoques à l'intérieur de l'élément «DialogMessage».

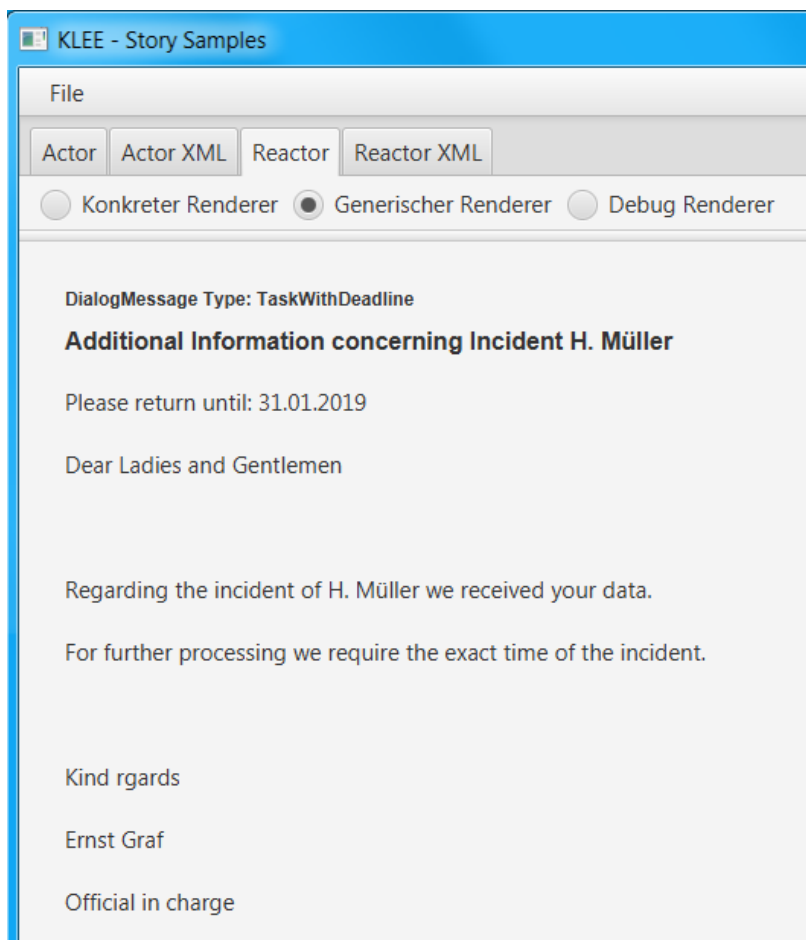


Illustration 9: Exemple de la représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «tâche»



### 4.3 TaskWithConfirmation «demande avec confirmation»

Les documents d'instance servant de référence à ce cas sont «3\_TaskWithConfirmationActor.xml» et «3\_TaskWithConfirmationReactor.xml», dans (REFBSPDIA-IDCH, 2018).

De par sa structure de base, la demande avec confirmation est le DialogMessage standard tâche avec une Boolean Value supplémentaire et une réponse **doit obligatoirement** lui être donnée. La confirmation de la demande correspond plus ou moins à une confirmation de lecture dans un programme de messagerie.

L'élément «DialogMessage/Title» **peut** être présent et contient l'«objet» (Subject) de la demande avec confirmation, comme dans un e-mail.

Une demande avec confirmation **ne peut pas** contenir d'éléments Description ou Section.

Une demande avec confirmation **doit obligatoirement** contenir un élément «Paragraph» avec l'*ID 300* et le délai dans un élément «Paragraph/Answer/Date/Value».

Une demande avec confirmation **doit obligatoirement** contenir un élément «Paragraph» avec l'*ID 310* et la valeur de la demande de confirmation dans un élément «Paragraph/Answer/Boolean/Default» avec la valeur true. Dans la réponse, le paragraphe **doit obligatoirement** contenir l'élément «Paragraph/Answer/Boolean/Value».

L'élément Previous avec la StoryID du DialogMessage demandeur **doit obligatoirement** être placé dans la réponse.

Sauf dans l'élément «Title», tous les textes **doivent obligatoirement** se trouver dans les éléments «Paragraph/Label».

Les éléments Paragraph/ID **doivent obligatoirement** être univoques à l'intérieur de l'élément «DialogMessage».

La réponse à la demande avec confirmation est elle aussi un DialogMessage. Elle est une copie du DialogMessage demandeur, cf. chapitre 3.4 «Réponse par un DialogMessage en tant que réacteur» et contient la confirmation dans l'élément «Answer»:

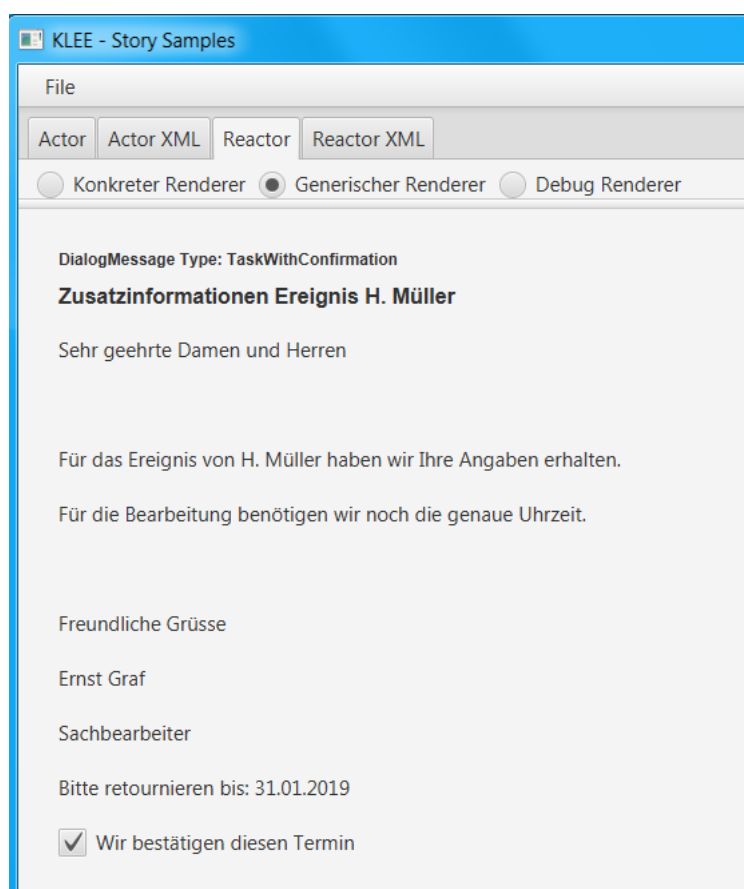


Illustration 10: Exemple de la représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «demande avec confirmation»

#### 4.4 ContactPerson «demande de personne de contact»

Les documents d'instance servant de référence à ce cas sont «4\_ContactPersonActor.xml» et «4\_ContactPersonReactor.xml», dans (REFBSPDIA-IDCH, 2018).

Les paragraphID, sectionID, sectionIDRef et la séquence des sections et des paragraphes **doivent obligatoirement** correspondre à ceux figurant dans les documents d'instance servant de référence à ce cas. L'élément Previous, avec la ResponseStoryID du DialogMessage demandeur, **doit obligatoirement** être contenu dans le DialogMessage du réacteur.

Les éléments suivants sont optionnels dans la «demande de personne de contact»:

- «DialogMessage/Title» contenant, s'il existe, un «objet» (Subject), comme dans un e-mail;
- des éléments Paragraph contenant chacun uniquement un élément Label pour des explications.

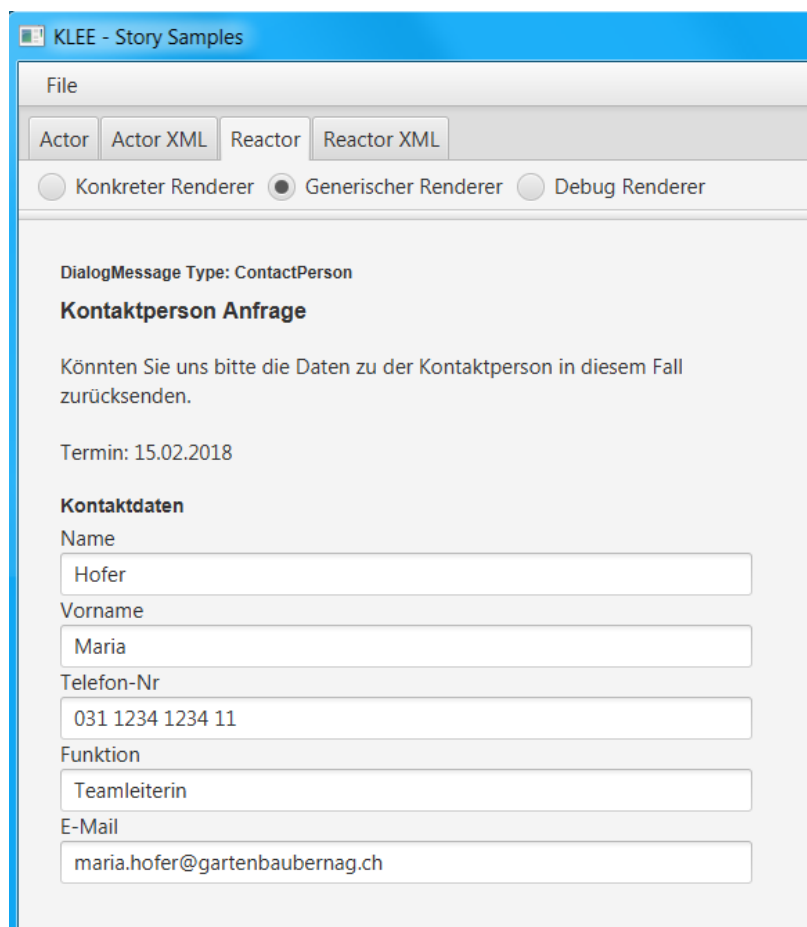


Illustration 11: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «demande de personne de contact»

La réponse à la demande de personne de contact est elle aussi un DialogMessage. Elle est une copie du DialogMessage demandeur, comme décrit au chapitre 3.4 «Réponse par un DialogMessage en tant que réacteur» et contient les indications nécessaires dans les divers éléments Answer/Value:

L'élément Previous, avec la ResponseStoryID ou la RequeststoryID de l'historique demandeur, **doit obligatoirement** être contenu.

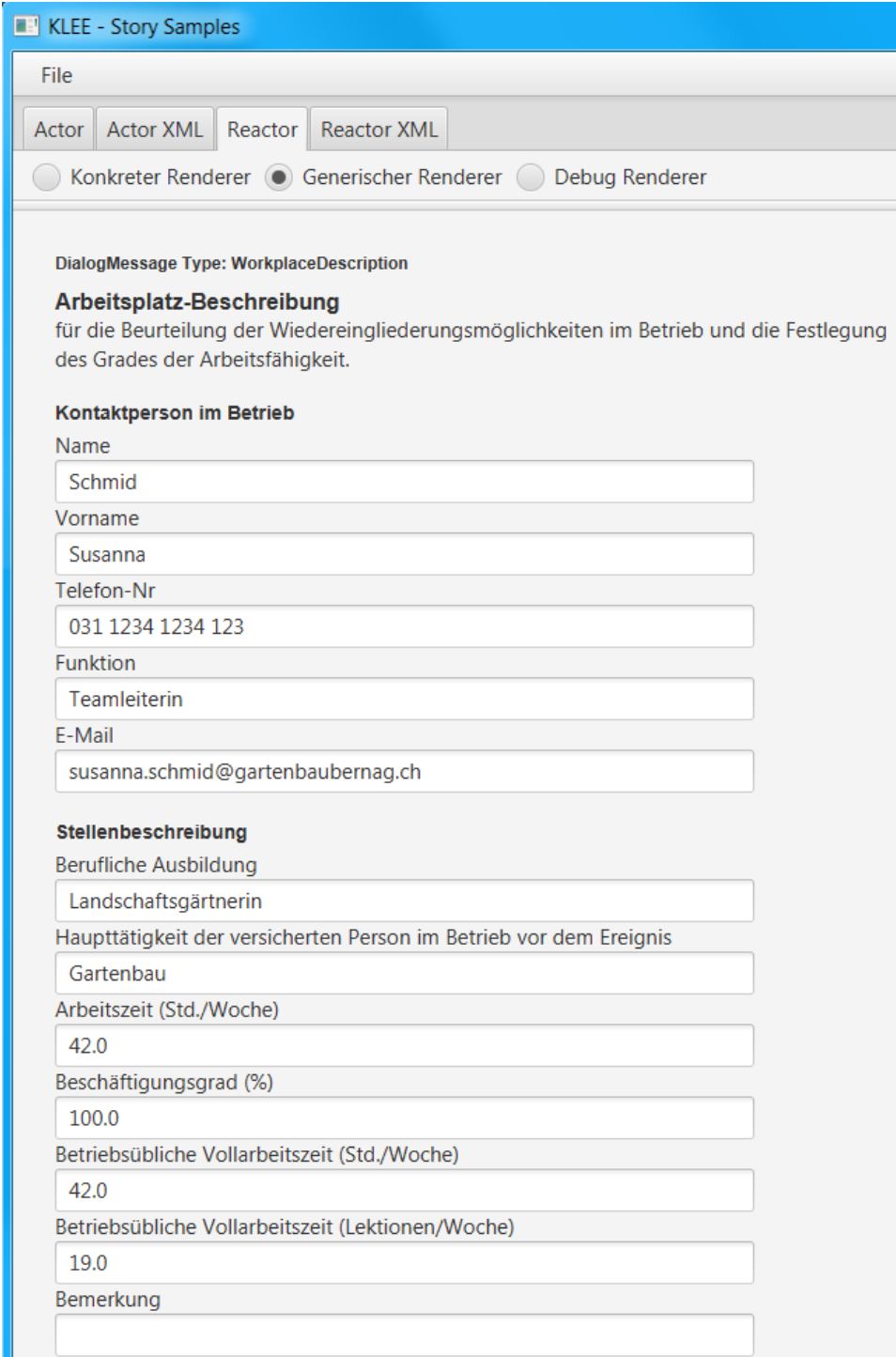
#### 4.5 WorkplaceDescription «description de poste de travail»

Les documents d'instance servant de référence à ce cas sont «5\_WorkplaceDescriptionActor.xml» et «5\_WorkplaceDescriptionReactor.xml», dans (REFBSPDIA-IDCH, 2018).

Les paragraphID, sectionID, sectionIDRef et la séquence des sections et des paragraphes **doivent obligatoirement** correspondre à ceux figurant dans les documents d'instance servant de référence à ce cas. L'élément Previous, avec la ResponseStoryID du DialogMessage demandeur, **doit obligatoirement** être contenu dans le DialogMessage du réacteur.

Les éléments «Answer» en option sont identifiés par l'attribut «optional».

Les éléments Paragraph/ID **doivent obligatoirement** être univoques à l'intérieur de l'élément «DialogMessage».



The screenshot shows the 'KLEE - Story Samples' application window. It has a menu bar with 'File' and a tab bar with 'Actor', 'Actor XML', 'Reactor', and 'Reactor XML'. Below the tabs are three radio buttons: 'Konkreter Renderer', 'Generischer Renderer' (selected), and 'Debug Renderer'. The main content area displays a 'DialogMessage Type: WorkplaceDescription' with the title 'Arbeitsplatz-Beschreibung' and a description: 'für die Beurteilung der Wiedereingliederungsmöglichkeiten im Betrieb und die Festlegung des Grades der Arbeitsfähigkeit.' Below this is a section titled 'Kontaktperson im Betrieb' with form fields for Name (Schmid), Vorname (Susanna), Telefon-Nr (031 1234 1234 123), Funktion (Teamleiterin), and E-Mail (susanna.schmid@gartenbaubernag.ch). Another section titled 'Stellenbeschreibung' contains form fields for Berufliche Ausbildung (Landschaftsgärtnerin), Haupttätigkeit der versicherten Person im Betrieb vor dem Ereignis (Gartenbau), Arbeitszeit (Std./Woche) (42.0), Beschäftigungsgrad (%) (100.0), Betriebsübliche Vollarbeitszeit (Std./Woche) (42.0), Betriebsübliche Vollarbeitszeit (Lektionen/Woche) (19.0), and Bemerkung.

Illustration 13: Exemple de représentation, sur l'interface utilisateur du réacteur, du DialogMessage «description de poste de travail», partie 1

#### Spezielle Anforderungen / Rahmenbedingungen

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | Sitzarbeitsplatz                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Steharbeitsplatz                                      |
| <input type="checkbox"/>            | Sitz-Steharbeitsplatz                                 |
| <input type="checkbox"/>            | Bildschirmarbeitsplatz                                |
| <input type="checkbox"/>            | Visuelle Kontrolltätigkeit                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Kundenkontakt   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Teamarbeit  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Lärm  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Wärme, Kälte, Dämpfe                                  |
| <input type="checkbox"/>            | Geruch  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Staubbelastung  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Häufige Haltung in verdrehter Stellung                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Präziser Handeinsatz mit erhöhtem Kraftaufwand        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Erhöhtes Unfallrisiko für beeinträchtigte Mitarbeiter |
| <input type="checkbox"/>            | Heben < 5kg   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Heben > 5kg   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Heben > 10kg  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Heben > 15kg (teilweise)                              |

Andere spezielle Anforderung / Rahmenbedingung

Maschinen und Geräte bedienen

#### Arbeitszeit

- |                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Tagesbetrieb fix               |
| <input type="checkbox"/>            | Tagesbetrieb gleitend          |
| <input type="checkbox"/>            | Nachtschichten notwendig       |
| <input type="checkbox"/>            | Ausschliesslich Nachtschichten |

Andere spezielle Arbeitszeiten

#### Schonarbeitsplatz

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/>            | vorhanden            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | nur temporär möglich |
| <input type="checkbox"/>            | nicht vorhanden      |

Beschreibung des möglichen Schonarbeitsplatzes

Verkauf von Gartenartikeln

#### Kontaktaufnahme

☐ durch den Arzt erwünscht

mit Versicherung erfolgt am

14.11.2019

#### Weitere Informationen

Wir bitten Sie, uns wenn immer möglich auch einige Fotos des angestammten Arbeitsplatzes der verunfallten Person zur Verfügung zu stellen. Diese benötigt unser Kreisarzt oder der behandelnde Arzt für das bessere Verständnis zur konkreten Tätigkeit Ihres Mitarbeiters. Bitte übermitteln Sie uns die Bilder via swissdec Leistungsstandard (IncidentStories/Attachment) bis am: 31.05.2019

Bemerkungen

Besten Dank.

## **5 Annexe**

### **5.1 Références**

REFBSPDIA-IDCH, s. (2018, 02 15). StandardDialogMessageInstances. (swissdec, Éd.) Berne, Suisse.

RL-IDCH, s. (2017, novembre 09). Directives pour la norme suisse en matière de prestations. (swissdec, Éd.) Berne, Suisse. Récupéré sur <https://www.swissdec.ch/de/releases-und-updates/richtlinien-kee>

XSD-IDCH, s. (2017, 11 02). IncidentDeclaration.xsd. Berne, Suisse.